



# PRISE DE POSITION SUR LA QUALITÉ



Entwicklung Schweiz  
Développement Suisse

---

## Développement Suisse considère la qualité dans une approche globale

Loin de se réduire à de simples caractéristiques esthétiques, matérielles ou technologiques, la qualité réside également dans la satisfaction des besoins des clients et des utilisateurs, dans la flexibilité d'un bâtiment ainsi que dans la rentabilité d'un projet. Une bonne qualité garantit qu'un objet est durable et donc perçu par tous les acteurs concernés comme une valeur ajoutée, aussi bien au stade de la planification qu'au moment de la réalisation et de l'utilisation.

La qualité dépend du savoir et de l'expérience, des processus et des procédures ainsi que de la collaboration, de la communication et du dialogue durant le cycle de vie d'un ouvrage. En tant que valeur en soi, la qualité est un ensemble complexe et exigeant. Un ouvrage de qualité ne peut être de la responsabilité d'un seul acteur, mais est au contraire le résultat d'une action commune.

Les différentes composantes de la qualité doivent être assurées par chaque partenaire au projet, en fonction de son rôle et de ses tâches qui dépendent directement du choix du modèle de collaboration.

**La qualité est un objectif général qu'il faut poursuivre tout au long du cycle de vie d'un objet.**

**La qualité repose sur de multiples composantes dans les quatre domaines suivants: besoins des utilisateurs, respect de l'environnement, exigences économiques et besoins de la société.**

**Le fournisseur de prestations est en mesure de combiner les attentes du maître d'ouvrage avec les différentes composantes de la qualité afin d'obtenir un résultat optimal.**

